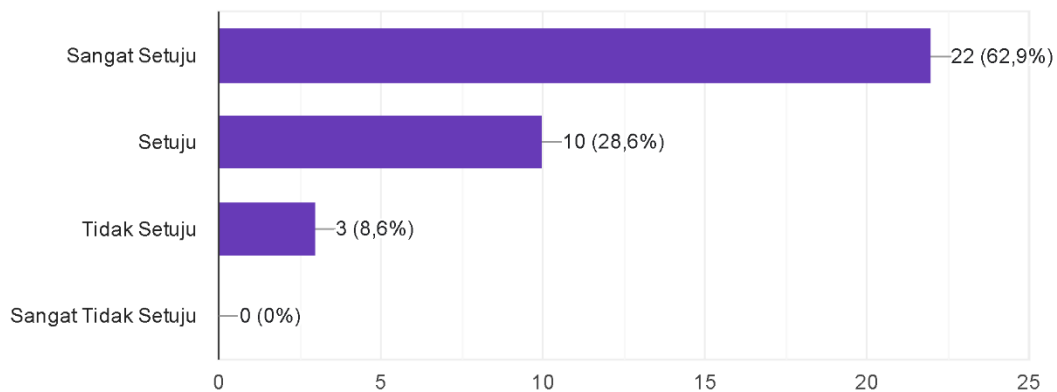


## ANALISIS INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA/I PRODI PAI TERHADAP BAGIAN AKADEMIK STIT AL-ISHLAH BONDOWOSO TAHUN AJARAN 2019/2020

1. Layanan pembuatan surat keterangan mahasiswa oleh BAAK (Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan) dilakukan dan dilayani dengan baik.

35 jawaban

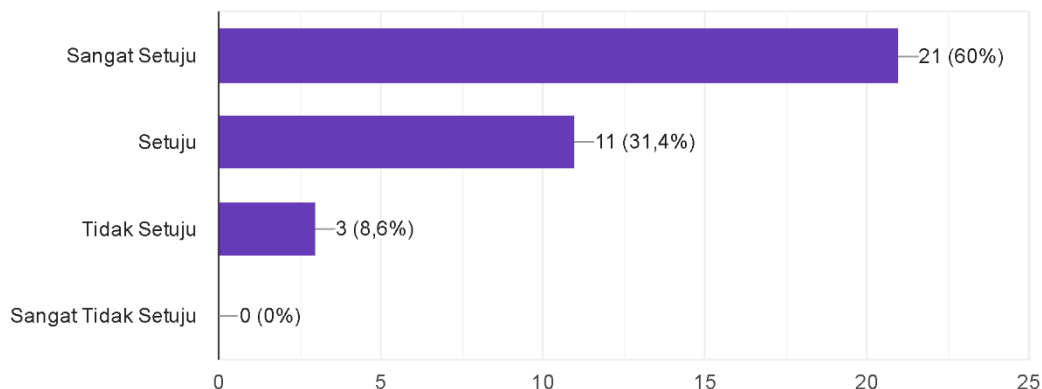


### ANALISIS DATA

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembuatan surat keterangan mahasiswa oleh BAAK (Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan) dilakukan dan dilayani dengan baik, masuk dalam kategori **memuaskan**, digambarkan dengan jawaban mahasiswa yaitu **62,9%** mengatakan “**sangat setuju**”; **28,6%** mengatakan “**setuju**”; **8,6%** mengatakan “**tidak setuju**” dan **tidak ada** mahasiswa yang menjawab “**sangat tidak setuju**”.

2. Layanan registrasi mahasiswa aktif oleh BAAK (Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan) dilakukan dan dilayani dengan baik.

35 jawaban

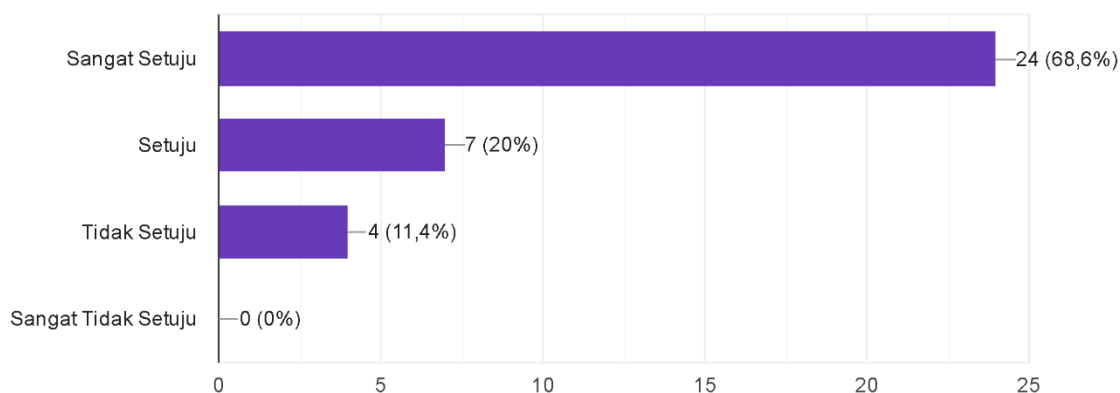


## ANALISIS DATA

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan registrasi mahasiswa aktif oleh BAAK (Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan) dilakukan dan dilayani dengan baik, masuk dalam kategori **memuaskan**, digambarkan dengan jawaban mahasiswa yaitu **60%** mengatakan “**sangat setuju**”; **31,4%** mengatakan “**setuju**”; **8,6%** mengatakan “**tidak setuju**” dan **tidak ada** mahasiswa yang menjawab “**sangat tidak setuju**”.

3. Layanan Kartu Hasil Studi (KHS) mahasiswa aktif oleh BAAK (Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan) dilakukan dan dilayani dengan baik.

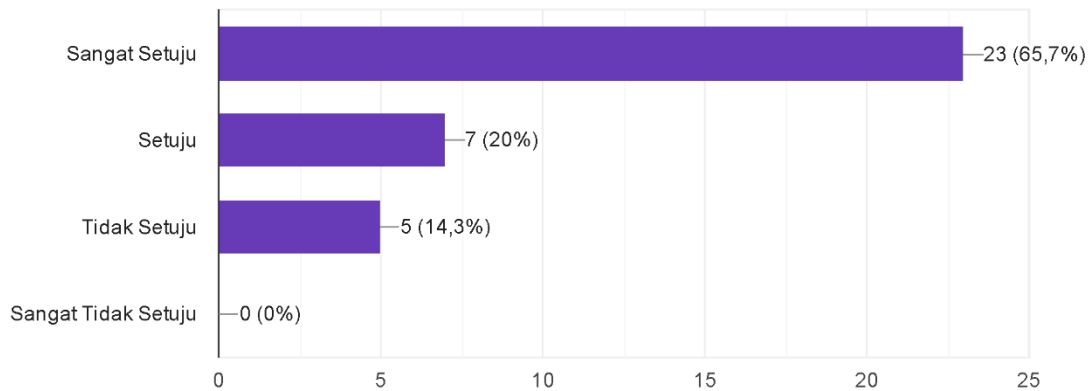
35 jawaban



## ANALISIS DATA

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kartu Hasil Studi (KHS) mahasiswa aktif oleh BAAK (Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan) dilakukan dan dilayani dengan baik, masuk dalam kategori **memuaskan**, digambarkan dengan jawaban mahasiswa yaitu **68,6%** mengatakan “**sangat setuju**”; **20%** mengatakan “**setuju**”; **11,4%** mengatakan “**tidak setuju**” dan **tidak ada** mahasiswa yang menjawab “**sangat tidak setuju**”.

4. BAAK (Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan) melayani registrasi secara online.  
35 jawaban



## ANALISIS DATA

Kepuasan mahasiswa terhadap BAAK (Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan) melayani registrasi secara online, masuk dalam kategori **memuaskan**, digambarkan dengan jawaban mahasiswa yaitu **65,7%** mengatakan “**sangat setuju**”; **20%** mengatakan “**setuju**”; **14,3%** mengatakan “**tidak setuju**” dan **tidak ada** mahasiswa yang menjawab “**sangat tidak setuju**”.